

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Version: A01

Datum: 2026-01-19

Artikel 1 – Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe folgende Bedeutung:

1. WebAuditPlus

Der Name des von Belitum BV angebotenen Website-Audit-Services.

2. Dienstleister

Belitum BV, eine belgische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Sitz in der Terlindenstraat 41, 1790 Affligem, Belgien. Eingetragen bei der Zentralen Unternehmensdatenbank unter der Nummer BE 0779.270.185.

3. Kunde

Jede juristische Person, die in einem beruflichen oder geschäftlichen Kontext handelt und die Dienste von WebAuditPlus nutzt.

4. Service

Durchführung eines Website-Audits, das in einem digitalen Bericht mit technischen, Sicherheits-, Datenschutz-, SEO- und Compliance-Indikatoren resultiert.

5. Bericht

Der von Belitum BV erstellte WebAuditPlus -Website-Auditbericht im PDF-Format.

Artikel 2 – Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Zahlungen, Verträge und Dienstleistungen von WebAuditPlus.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die Nutzung der Website webauditplus.com sowie für alle Anfragen, Interaktionen und vorbereitenden Maßnahmen, die zur Durchführung des WebAuditPlus- Dienstes führen.
3. Die Informationen auf der Website webauditplus.com dienen ausschließlich Informationszwecken und stellen kein verbindliches Angebot, keine professionelle Beratung und keine Garantie dar, es sei denn, im Rahmen einer kostenpflichtigen Dienstleistung von WebAuditPlus wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
4. Belitum BV ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich ausgeschlossen, selbst wenn diese vorsehen, dass nur sie gelten.

Artikel 3 – Beschreibung der Dienstleistung

1. WebAuditPlus liefert ein maßgeschneidertes Website-Audit, basierend auf

- technische und indikatorenbasierte Analyse
 - öffentlich zugängliche Informationen
2. Die Prüfung umfasst je nach Modulen
 - Sicherheit (TLS, Header, Serverkonfiguration)
 - Datenschutz- und DSGVO-Indikatoren
 - Konformitätsindikatoren (ISO/IEC 27001, OWASP – webrelevant)
 - SEO (technische SEO, Onpage-Grundlagen)
 - Leistung
 - Qualität / bewährte Verfahren
 - Zugänglichkeit (grundlegende Indikatoren)
 3. Der Service ist informativer Natur und besteht aus
 - keine Zertifizierung
 - kein Penetrationstest
 - keine rechtliche Garantie
 - keine Einhaltungspolitik gegenüber Gesetzen oder Normen
 4. Die Prüfung basiert auf öffentlich zugänglichen Informationen und technischen Websignalen, die ohne Authentifizierung sichtbar sind. Bereiche der Website, die durch eine Anmeldung, IP-Beschränkung oder andere Zugriffskontrollen geschützt sind, fallen nicht unter die Prüfung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
 5. Die Ergebnisse des Audits basieren auf einer Momentaufnahme zum Zeitpunkt der Durchführung. Änderungen an der Website, der Infrastruktur, der Konfiguration oder externen Abhängigkeiten nach dem Audit können dazu führen, dass die Ergebnisse veraltet sind.
 6. Das Audit liefert indikatorenbasierte Ergebnisse und stellt weder einen Penetrationstest noch eine Überwachungsdienstleistung, eine Zertifizierung oder eine Garantie für die vollständige Erkennung aller möglichen Risiken dar.
 7. Mit WebAuditPlus verpflichtet sich Belitum BV zu bestmöglichen Bemühungen, jedoch nicht zu bestimmten Ergebnissen .

Artikel 4 – Abschluss des Abkommens

1. Der Vertrag kommt mit der erfolgreichen Bestätigung des Antragsformulars durch den Kunden und dem Eingang der Zahlung zustande.
2. Die Leistungserbringung beginnt erst nach tatsächlichem Zahlungseingang.
3. Die Zahlung erfolgt online über das Antragsformular (bei Online-Zahlung über Stripe) oder per Banküberweisung.
4. Mit der Zahlung erklärt der Kunde
 - diese Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben
 - diese Bedingungen vollständig zu akzeptieren
5. Der Kunde ist für die korrekte Lieferung verantwortlich.
 - Website-URL(s)
 - Kontaktdaten
 - Abrechnungsdaten

Artikel 5 – Preise und Zahlung

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
2. Die Zahlung erfolgt vollständig im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden (einschließlich Stripe, Banküberweisung, sofern verfügbar).
3. Gezahlte Beträge sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.
4. Wenn die Zahlung fehlschlägt oder rückgängig gemacht wird, wird die Prüfung nicht durchgeführt.

Artikel 6 – Lieferung und Bedingungen

1. Der Prüfbericht und der dazugehörige Bericht werden innerhalb von 1 bis 5 Werktagen nach erfolgreichem Zahlungseingang per Stripe oder Banküberweisung auf das Bankkonto von Belitum BV zugestellt.
2. Im Falle höherer Gewalt kann diese Frist auf maximal 14 Kalendertage verlängert werden.
3. Höhere Gewalt bedeutet (ist aber nicht beschränkt auf)
 - technische Störungen
 - Netzwerk- oder Infrastrukturprobleme
 - Krankheit oder Nichtverfügbarkeit
 - externe Abhängigkeiten (Hosting, Dienste von Drittanbietern)
 - Regierungsmaßnahmen
4. Eine Überschreitung der Lieferzeit berechtigt Sie nicht zu einer Entschädigung oder Rückerstattung, außer in den in Artikel 10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Fällen.
5. Der Bericht wird elektronisch per E-Mail zugestellt. Die Rechnung wird je nach verfügbaren Rechnungsstellungsoptionen per E-Mail oder über das Peppol -Netzwerk versandt.
6. Rückerstattungen erfolgen ausschließlich gemäß Artikel 10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 7 – Kein Widerrufsrecht und Beschränkung der Rückerstattung

1. Bei der Dienstleistung handelt es sich um eine individuell angepasste Dienstleistung, die unmittelbar nach Zahlungseingang vorbereitet und/oder ausgeführt wird.
2. Gemäß den geltenden Gesetzen ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.
3. Außer in den in Artikel 10 ausdrücklich genannten Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, unabhängig von der Art der Sache.
 - der Inhalt des Berichts
 - die Anzahl der identifizierten Probleme
 - die Interpretation des Kunden

Artikel 8 – Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich
 - korrekte und vollständige Informationen bereitzustellen
 - nur Webseiten zu prüfen, für die er autorisiert ist

- um sicherzustellen, dass die Durchführung des Audits nicht gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Nutzungsbedingungen oder andere Richtlinien der zu auditierenden Website verstößt oder dass er die erforderliche Genehmigung des Website-Inhabers oder -Administrators eingeholt hat.
2. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für
 - Auf Grundlage des Berichts getroffene Entscheidungen
 - Umsetzung der Empfehlungen
 3. Der Auftraggeber versichert und gewährleistet, dass er über alle erforderlichen Rechte, Befugnisse und Zustimmungen verfügt, um das Audit durchzuführen, sei es als Inhaber der Website oder als Vertreter des Website-Inhabers.

Belitum BV vollständig von jeglichen Ansprüchen, Beschwerden oder Forderungen Dritter frei, die sich aus dem Fehlen solcher Rechte oder Genehmigungen ergeben.

Belitum BV übernimmt keine Verantwortung für Anträge, die von Dritten ohne gültige Genehmigung oder in böswilliger Absicht eingereicht werden.

Artikel 9 – Beschränkungen des Verbots von Crawling und/oder Data Scraping

1. Wenn in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Nutzungsbedingungen oder anderen öffentlich zugänglichen Richtlinien dokumentiert steht, dass Crawling, Data Scraping oder technischer und indikatorenbasierter Zugriff nicht gestattet sind, wird Belitum BV die Prüfung nicht ohne vorherige Kontaktaufnahme mit dem Website-Inhaber oder -Administrator durchführen.
2. In diesem Fall wird Belitum BV
 - Kontaktieren Sie den Website-Inhaber oder -Administrator, um die Erlaubnis zur Durchführung des Audits einzuholen, oder
 - Der Kunde wird aufgefordert, diese Genehmigung selbst einzuholen und dies schriftlich zu bestätigen.
3. Wird der Website-Inhaber oder -Administrator nicht kontaktiert oder wird die Zustimmung nicht erteilt, findet das Audit nicht statt und die Vereinbarung wird ausgesetzt.
4. Die Nichterteilung der Zustimmung wird als ein Hindernis betrachtet, das außerhalb der Kontrolle von Belitum BV liegt und keinen Anspruch auf Entschädigung oder Haftung begründet.
5. Bis zum Erhalt einer solchen Zustimmung oder Bestätigung wird die Durchführung des Audits ausgesetzt und die Lieferfrist beginnt erst am Tag nach Erhalt dieser Zustimmung.

Artikel 10 – Rückerstattung

1. Rückerstattungen sind nur in den in diesem Artikel ausdrücklich genannten Fällen und gemäß diesen Geschäftsbedingungen möglich.
2. Sollte sich herausstellen, dass die zu prüfende Website aufgrund der geltenden Website-Bedingungen, rechtlichen Bestimmungen oder ausdrücklicher technischer Einschränkungen nicht analysiert werden kann, wird die Prüfung nicht durchgeführt.
3. Kann die Prüfung in diesem Fall nicht durchgeführt werden, wird der Vertrag unabhängig davon gekündigt, ob der Website-Inhaber kontaktiert wird oder nicht und unabhängig davon, ob eine Genehmigung eingeholt werden kann.

4. Im in Artikel 10.3 genannten Fall wird der vom Kunden gezahlte Betrag ohne Zinsen und ohne weitere Entschädigung zurückerstattet.
5. Gibt der Kunde eine ungültige, fehlerhafte oder nicht verifizierbare Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an, behält sich Belitum BV das Recht vor, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall wird der gezahlte Betrag abzüglich etwaiger Bearbeitungskosten zurückerstattet.
6. In allen anderen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Artikel 11 – Funktionsweise des WebAuditPlus -Dienstes

1. WebAuditPlus führt Website-Audits auf Basis der Analyse öffentlich zugänglicher Informationen durch, die über die zu prüfende Website verfügbar sind.
2. Im Rahmen des Audits kann WebAuditPlus unter anderem Folgendes leisten:
 - Zugriff auf Webseiten, die ohne Authentifizierung frei zugänglich sind;
 - Technische Informationen abrufen, die von Webservern öffentlich zugänglich gemacht werden;
 - Strukturelle, Konfigurations- und Inhaltsmerkmale analysieren;
 - Bewertung technischer und inhaltlicher Indikatoren in den Bereichen Sicherheit, Datenschutz, Suchmaschinenoptimierung, Leistung, Qualität und Compliance.
3. WebAuditPlus
 - Durchdringt keine Sicherheitsvorkehrungen
 - umgeht keine technischen Schutzmaßnahmen
 - hat keinen Zugriff auf eingeschränkte oder nicht öffentliche Bereiche von Websites
 - Es werden keine Daten auf der geprüften Website verändert.
4. WebAuditPlus berücksichtigt bei der Durchführung des Audits Folgendes:
 - die robots.txt-Richtlinien der Website, soweit öffentlich verfügbar
 - die Nutzungsbedingungen der Website, wie sie in Artikel 9 näher definiert sind.
5. Im Kontext von Datenschutz und Datensicherheit
 - Es werden keine personenbezogenen Daten absichtlich erhoben
 - Etwaige zufällig gefundene personenbezogene Daten werden nicht zu Identifizierungszwecken verarbeitet.
 - Die Ergebnisse der Prüfungen werden zusammengefasst und funktional analysiert.
 - Daten, die gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen, werden nicht weiterverarbeitet oder gegebenenfalls anonymisiert.
6. Die Prüfungsergebnisse münden in einen informativen Bericht,
 - zeigt technische und inhaltliche Ergebnisse an
 - enthält Indikatoren und Bewertungen
 - formuliert Empfehlungen auf der Grundlage etablierter Muster
7. Das Prüf- und Berichtsformular
 - kein Penetrationstest
 - keine Zertifizierung
 - keine rechtliche Bewertung
 - Es wird keine Garantie für die Einhaltung von Gesetzen oder Normen übernommen.

Artikel 12 – Haftung

1. Belitum BV haftet nicht für
 - indirekter Schaden
 - Folgeschäden
 - Gewinnverlust
 - Reputationsschaden
 - Geldstrafen oder Sanktionen
2. Belitum BV übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Ergebnisse im WebAuditPlus -Website-Auditbericht.
3. Belitum BV haftet in keinem Fall für Störungen, Verzögerungen, vorübergehende Nichtverfügbarkeit oder Belastungen der geprüften Website, Server oder Infrastruktur, die sich aus der Durchführung des Audits ergeben können, vorausgesetzt, dieses Audit wird auf der Grundlage öffentlich zugänglicher Informationen und ohne Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt.

Der Kunde erkennt an, dass jede Form von technischer und indikatorenbasierter Analyse, selbst in begrenztem Umfang, nur minimale Auswirkungen auf die Netzwerk- oder Serverlast haben kann und akzeptiert dieses Risiko vollumfänglich.

Die Ergebnisse von Audits können durch externe Faktoren wie Hosting- Konfiguration , Caching , CDNs , DNS- Einstellungen oder Firewalls beeinflusst werden.

Diese Einschränkung gilt nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Belitum BV.

Artikel 13 – Geistiges Eigentum

1. Alle Rechte im Zusammenhang mit
 - die Software
 - die Methodik
 - die Berichtsstruktur
 - die Liedtexte

bleiben ausschließliches Eigentum von Belitum BV.

2. Belitum BV behält sich das Recht vor, allgemeines Wissen, Erfahrungen, Methoden, technische Erkenntnisse und nicht kundenspezifische Elemente, die sich aus der Erbringung der Dienstleistung WebAuditPlus ergeben , für andere Aufträge ohne Bezugnahme auf oder Identifizierung des Kunden wiederzuverwenden.

Artikel 14 – Vertraulichkeit

1. Beide Parteien verpflichten sich zur Wahrung der Vertraulichkeit.
 - nicht-öffentliche Informationen
 - Prüfungsergebnisse
 - Firmendetails
2. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrags bestehen.

Artikel 15 – Aussetzung und Beendigung

Belitum BV behält sich das Recht vor, die Ausführung im Falle auszusetzen

- Missbrauch
- falsche Informationen
- technische Unmöglichkeit
- Nichtzahlung, verspätete Zahlung oder Zahlungsstornierung

Im Falle einer Aussetzung oder Kündigung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, außer wie in Artikel 10 vorgesehen.

Belitum BV kann den Vertrag kündigen, falls die Durchführung unmöglich bleibt.

Artikel 16 – Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Alle Verträge unterliegen ausschließlich belgischem Recht.
2. Streitigkeiten unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte in Belgien.

Artikel 17 – Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollumfänglich in Kraft.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar.

Artikel 18 – Änderung der Bedingungen

Belitum BV behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Maßgeblich ist die Version, die zum Zeitpunkt der Nutzung der Website, der Inanspruchnahme der von Belitum BV angebotenen Dienstleistungen, des Abschlusses eines Vertrags, der Rechnungsstellung oder jeglicher sonstigen Handlung gilt, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt.

Artikel 19 – Kontakt

Bei Fragen über diese Begriffe Und Bedingungen : info@webauditplus.com