

CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : A01

Date : 2026-01-19

Article 1 – Définitions

Dans Ces conditions générales, les termes suivants ont la signification suivante :

1. WebAuditPlus

Nom du service d'audit site web offert par Belitum BV.

2. Prestataire de services

Belitum BV, société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé Terlindenstraat 41, 1790 Affligem, Belgique. Enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0779.270.185.

3. client

Toute personne morale agissant dans un contexte professionnel ou commercial et utilisant les services de WebAuditPlus.

4. Employer

Réaliser un audit technique et basé sur des indicateurs de site web, aboutissant à un rapport numérique comportant des indicateurs techniques, de sécurité, de confidentialité, de référencement (SEO) et de conformité.

5. Rapport

Le rapport d'audit site web WebAuditPlus créé par Belitum BV en format PDF.

Article 2 – Applicabilité

1. Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres, commandes, paiements, conventions et services de WebAuditPlus.
2. Ces conditions générales s'appliquent également à l'utilisation du site web webauditplus.com et à toutes les demandes, interactions et actions préparatoires menant à la mise en œuvre du service WebAuditPlus.
3. Les informations présentes sur le site webauditplus.com sont fournies à titre informatif uniquement et ne constituent ni une offre ferme, ni un conseil professionnel, ni une garantie, sauf accord contraire expressément convenu dans le cadre d'un service WebAuditPlus payant.
4. Les dérogations à ces conditions ne sont valables que si elles ont été expressément confirmées par écrit par Belitum BV.
5. Les conditions générales du client sont expressément exclues, même si elles stipulent qu'elles sont les seules applicables.

Article 3 – Description du service

1. WebAuditPlus propose un audit de site web personnalisé, basé sur
 - analyse technique et basée sur des indicateurs
 - informations accessibles au public
2. L'audit comprend, selon les modules
 - sécurité (TLS, en-têtes, configuration du serveur)
 - indicateurs de confidentialité et de RGPD
 - indicateurs de conformité (ISO/IEC 27001, OWASP – pertinents pour le Web)
 - SEO (SEO technique, bases du référencement sur page)
 - performance
 - qualité / meilleures pratiques
 - accessibilité (indicateurs de base)
3. Ce service est de nature informative et constitue
 - aucune certification
 - aucun test d'intrusion
 - aucune garantie légale
 - absence de politique de conformité aux lois et normes
4. L'audit est réalisé à partir d'informations accessibles au public et de signaux techniques web visibles sans authentification. Les parties du site web protégées par une authentification, une restriction d'adresse IP ou tout autre contrôle d'accès sont exclues du périmètre de l'audit, sauf accord contraire exprès.
5. Les résultats de l'audit sont basés sur un instantané au moment de son exécution. Toute modification apportée au site web, à l'infrastructure, à la configuration ou aux dépendances externes après l'audit peut rendre les conclusions obsolètes.
6. L'audit produit des conclusions basées sur des indicateurs et ne constitue pas un test d'intrusion, un service de surveillance, une certification ou une garantie de détection complète de tous les risques possibles.
7. Avec WebAuditPlus, Belitum BV s'engage à fournir les meilleurs efforts possibles, et non à obtenir des résultats.

Article 4 – Conclusion de l'accord

1. L'accord est conclu dès la confirmation de la demande par le client et la réception du paiement.
2. La prestation de service ne débutera qu'après réception effective du paiement.
3. Le paiement s'effectue en ligne via le formulaire de demande en cas de paiement en ligne (Stripe) ou par virement bancaire.
4. En payant, le client déclare
 - avoir pris connaissance des présentes conditions générales
 - accepter ces conditions dans leur intégralité
5. Le client est responsable de la bonne livraison de
 - URL(s) du site web
 - coordonnées
 - Informations de facturation

Article 5 – Prix et paiement

1. Tous les prix indiqués s'entendent hors TVA, sauf mention contraire.
2. Le paiement s'effectue intégralement à l'avance via les modes de paiement proposés (y compris Stripe, virement bancaire si disponible).
3. Les sommes versées sont définitives et non remboursables, sauf disposition contraire de la loi.
4. Si le paiement échoue ou est annulé, l'audit ne sera pas effectué.

Article 6 – Livraison et conditions

1. L'audit et le rapport d'accompagnement seront livrés dans un délai de 1 à 5 jours ouvrables après réception du paiement via Stripe ou par virement bancaire sur le compte de Belitum BV.
2. En cas de force majeure, ce délai peut être prolongé jusqu'à un maximum de 14 jours calendaires.
3. La force majeure signifie (mais sans s'y limiter)
 - dysfonctionnements techniques
 - problèmes de réseau ou d'infrastructure
 - maladie ou indisponibilité
 - dépendances externes (hébergement, services tiers)
 - mesures gouvernementales
4. Le dépassement du délai de livraison ne vous donne droit à aucune indemnisation ni à aucun remboursement, sauf conformément à l'article 10 des présentes conditions générales.
5. Le rapport est transmis par voie électronique, par courriel. La facture est envoyée par courriel ou via le réseau Peppol, selon les options de facturation disponibles.
6. Les remboursements seront effectués exclusivement conformément à l'article 10 des présentes conditions générales.

Article 7 – Absence de droit de rétractation et limitation du remboursement

1. Le service concerne une prestation personnalisée préparée et/ou exécutée immédiatement après le paiement.
2. Conformément à la loi applicable, le droit de rétractation est exclu.
3. Sauf dans les cas expressément mentionnés à l'article 10, il n'existe aucun droit à remboursement, quelle que soit la situation
 - le contenu du rapport
 - le nombre de problèmes identifiés
 - l'interprétation du client

Article 8 – Obligations du client

1. Le client s'engage à
 - fournir des informations correctes et complètes
 - n'auditer que les sites web pour lesquels il est autorisé.

- afin de s'assurer que la réalisation de l'audit ne contrevient pas aux conditions générales d'utilisation ou à tout autre document de politique du site web audité, ou qu'il a obtenu l'autorisation nécessaire du propriétaire ou de l'administrateur du site web.
2. Le client est entièrement responsable de
 - décisions prises sur la base du rapport
 - mise en œuvre des recommandations
 3. Le client déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits, pouvoirs et consentements nécessaires pour réaliser l'audit, soit en tant que propriétaire du site web, soit en tant que mandataire du propriétaire du site web.

Le client indemniserait intégralement Belitum BV contre toute réclamation, plainte ou demande de tiers découlant de l'absence de tels droits ou autorisations.

Belitum BV n'est pas responsable des demandes soumises par des tiers sans autorisation valable ou avec une intention malveillante.

Article 9 – Restrictions relatives à l'interdiction du crawling et/ou du web scraping

1. Si les conditions générales, les conditions d'utilisation ou tout autre document de politique accessible au public du site Web à auditer indiquent explicitement que l'exploration, l'extraction de données ou l'accès technique et basé sur des indicateurs ne sont pas autorisés, Belitum BV ne procédera pas à l'audit sans avoir préalablement contacté le propriétaire ou l'administrateur du site Web.
2. Dans ce cas, Belitum BV
 - contactera le propriétaire ou l'administrateur du site web pour demander l'autorisation de réaliser l'audit, ou
 - demandera au client d'obtenir lui-même cette autorisation et de le confirmer par écrit.
3. Si le propriétaire ou l'administrateur du site web n'est pas contacté, ou si son consentement n'est pas accordé, l'audit n'aura pas lieu et l'accord sera suspendu.
4. Le défaut de consentement sera considéré comme un obstacle indépendant de la volonté de Belitum BV et ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni responsabilité.
5. Tant que ce consentement ou cette confirmation n'aura pas été obtenu(e), la réalisation de l'audit sera suspendue et le délai de livraison ne commencera que le lendemain de l'obtention de ce consentement.

Article 10 – Remboursement

1. Les remboursements ne sont possibles que dans les cas expressément prévus dans le présent article et conformément aux présentes conditions générales.
2. S'il apparaît que le site web audité ne peut être analysé en fonction des conditions d'utilisation applicables, des dispositions légales ou des restrictions techniques explicites, l'audit ne sera pas effectué.
3. Si l'audit ne peut être réalisé dans ce cas, que le propriétaire du site web soit contacté ou non et que son autorisation soit obtenue ou non, le contrat sera résilié.
4. Dans le cas visé à l'article 10.3, le montant payé par le client sera remboursé, sans intérêt et sans aucune compensation supplémentaire.

5. Si le client fournit un numéro de TVA invalide, incorrect ou non vérifiable, Belitum BV se réserve le droit de résilier le contrat. Dans ce cas, le montant versé sera remboursé, déduction faite des frais administratifs.
6. Dans tous les autres cas, aucun remboursement n'est dû.

Article 11 – Méthode de fonctionnement du service WebAuditPlus

1. WebAuditPlus réalise des audits de sites web basés sur l'analyse des informations publiques disponibles sur le site web à auditer.
2. Dans le cadre de l'audit, WebAuditPlus peut notamment :
 - accéder à des pages web librement accessibles sans authentification ;
 - récupérer des informations techniques accessibles au public via les serveurs web ;
 - analyser les caractéristiques structurelles, de configuration et de contenu ;
 - Évaluer les indicateurs techniques et de contenu dans les domaines de la sécurité, de la confidentialité, du référencement, des performances, de la qualité et de la conformité.
3. WebAuditPlus
 - ne pénètre aucune sécurité
 - ne contourne pas les mesures de protection technique
 - n'accède pas aux zones restreintes ou non publiques des sites web
 - ne modifie aucune donnée sur le site web audité.
4. WebAuditPlus prend en compte les éléments suivants lors de la réalisation de l'audit :
 - les règles relatives au fichier robots.txt du site Web, dans la mesure où elles sont accessibles au public
 - les conditions générales d'utilisation du site web, telles que définies plus en détail à l'article 9
5. Dans le contexte de la protection de la vie privée et des données
 - aucune donnée personnelle n'est collectée délibérément
 - les données personnelles découvertes fortuitement ne seront pas traitées à des fins d'identification.
 - les résultats d'audit sont agrégés et analysés fonctionnellement.
 - les données qui seraient contraires à la législation applicable en matière de protection de la vie privée ne seront pas traitées ultérieurement ni anonymisées le cas échéant.
6. L'audit aboutit à un rapport informatif qui
 - présente des conclusions techniques et de fond
 - contient des indicateurs et des scores
 - formule des recommandations basées sur des modèles établis
7. Le formulaire d'audit et de rapport
 - aucun test d'intrusion
 - aucune certification
 - aucune évaluation légale
 - aucune garantie de conformité à la législation ou aux normes

Article 12 – Responsabilité

1. Belitum BV n'est pas responsable de
 - dommages indirects
 - dommages consécutifs
 - perte de profits
 - atteinte à la réputation
 - amendes ou sanctions
2. Belitum BV ne garantit pas l'exhaustivité ni l'exactitude des résultats figurant dans le rapport d'audit WebAuditPlus.
3. Belitum BV ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perturbation, retard, indisponibilité temporaire ou surcharge du site web, des serveurs ou de l'infrastructure audités qui pourrait résulter de la réalisation de l'audit, à condition que cet audit soit effectué sur la base d'informations accessibles au public et sans contourner les mesures de sécurité.

Le client reconnaît que toute forme d'analyse technique et basée sur des indicateurs, aussi limitée soit-elle, peut avoir un impact minimal sur les charges du réseau ou du serveur et accepte pleinement ce risque.

Les résultats d'audit peuvent être affectés par des facteurs externes tels que la configuration de l'hébergement, la mise en cache, les CDN, les paramètres DNS ou les pare-feu.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Belitum BV.

Article 13 – Propriété intellectuelle

1. Tous droits relatifs à
 - le logiciel
 - la méthodologie
 - la structure du rapport
 - les parolesdemeurent la propriété exclusive de Belitum BV.
2. Belitum BV se réserve le droit de réutiliser les connaissances générales, l'expérience, les méthodologies, les connaissances techniques et les éléments non spécifiques au client résultant de la réalisation du service WebAuditPlus pour d'autres missions, sans référence ni identification du client.

Article 14 – Confidentialité

1. Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité de
 - informations non publiques
 - résultats d'audit
 - détails de l'entreprise
2. Cette obligation demeure en vigueur après la résiliation du contrat.

Article 15 – Suspension et résiliation

Belitum BV se réserve le droit de suspendre l'exécution en cas d'événement

- abus
- informations incorrectes
- impossibilité technique
- non-paiement, paiement tardif ou annulation du paiement

En cas de suspension ou de résiliation, aucun remboursement n'est possible, sauf dans les conditions prévues à l'article 10.

Belitum BV peut résilier le contrat si son exécution demeure impossible.

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

1. Tous les accords sont exclusivement régis par le droit belge.
2. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents en Belgique.

Article 17 – Dispositions finales

1. Si une disposition quelconque est déclarée invalide, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.
2. Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

Article 18 – Modification des conditions

Belitum BV se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation du site web, de l'utilisation des services fournis par Belitum BV, de la conclusion de tout contrat, de l'émission d'une facture, ou de toute autre interaction régie par les présentes Conditions Générales.

Article 19 – Contact

Pour toute question concernant ces conditions générales : info@webauditplus.com