

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version : A03

Date : 2026-04-15

Article 1 – Généralités

WebAuditPlus est un service de Belitum BV.

Belitum BV attache une grande importance à la protection des coordonnées professionnelles et agit conformément aux règles suivantes

- le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- législation belge sur la protection de la vie privée

Cette politique de confidentialité explique

- quelles coordonnées professionnelles sont traitées
- à quelles fins
- sur quel fondement juridique
- quels sont les droits des personnes concernées ?

Cette politique s'applique à

- le site WebAuditPlus
- formulaires de commande (y compris via Jotform)
- paiements (y compris via Stripe)
- la mise en œuvre d'audits de sites web

La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web webauditplus.com, au remplissage des formulaires, aux paiements et à tous les traitements effectués dans le cadre du service WebAuditPlus , y compris la préparation et la livraison des rapports d'audit.

Article 2 – Contrôleur

Le responsable du traitement au sens du RGPD est : Belitum BV, une société de droit belge, dont le siège social est situé Terlingenstraat 41, 1790 Affligem, Belgique, numéro de TVA BE 0779.270.185.

Belitum BV détermine la finalité et les moyens du traitement des coordonnées professionnelles dans le cadre de WebAuditPlus.

Dans le cadre de ces opérations de traitement, Belitum BV utilise des prestataires de services externes qui agissent également en tant que sous-traitants (articles 7, 8 et 9) ou, dans certains cas, en tant que responsables de traitement distincts, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

Article 3 – Quelles coordonnées professionnelles sont traitées ?

WebAuditPlus ne traite que les coordonnées professionnelles nécessaires à la réalisation du service

1. données fournies par le client
 - nom de la personne à contacter

- nom de l'entreprise
- adresse email
- numéro de téléphone (si fourni)
- informations de facturation
- URL(s) du ou des sites Web à auditer

Belitum BV par e-mail après l'envoi du formulaire et utilisées à des fins administratives et de facturation.

Les coordonnées professionnelles fournies via le formulaire de demande (Jotform) sont saisies volontairement par le client. Ce dernier est responsable de l'exactitude, de la pertinence et de la proportionnalité des données fournies. Si des coordonnées professionnelles apparaissent occasionnellement , elles ne seront pas traitées à des fins d'identification et, lorsque cela est techniquement possible, seront ignorées ou anonymisées.

WebAuditPlus n'analyse pas les coordonnées professionnelles des visiteurs du site web en tant que personnes concernées. L'audit porte sur les configurations techniques et les signaux web publics émis par le site lui-même.

2. données techniques et opérationnelles

- adresse IP (pour la soumission de formulaires ou la journalisation technique)
- horodatage des requêtes et des audits
- métadonnées relatives à l'audit (résultats d'exploration, scores, journaux)

De plus, les journaux techniques du serveur du site web webauditplus.com peuvent être traités (tels que l'adresse IP, la date et l'heure) uniquement à des fins de sécurité, de stabilité et de prévention des abus.

Lors des audits de sites web, WebAuditPlus peut obtenir des informations techniques sur les données affichées publiquement par le site audité. Ces données ne permettent pas d'identifier des personnes et sont analysées uniquement à des fins techniques et fonctionnelles.

Ces données techniques sont utilisées exclusivement à des fins de sécurité, de dépannage et de traçabilité du service effectué.

WebAuditPlus n'est pas destiné au traitement ou à l'analyse des catégories particulières de coordonnées professionnelles visées à l'article 9 du RGPD, notamment les données de santé, les données biométriques, les données politiques ou les convictions religieuses.

Si ces données étaient exceptionnellement visibles du public, elles ne seront pas traitées de manière ciblée et ne seront pas utilisées à des fins d'identification.

Dans les rapports d'audit, toutes les adresses électroniques, numéros de téléphone ou autres informations d'identification trouvées seront anonymisées ou masquées lorsque cela est techniquement possible.

WebAuditPlus ne collecte, ne combine ni n'enrichit les coordonnées professionnelles des visiteurs de son site web et ne crée pas de profils de personnes physiques.

3. définition des rôles dans les audits de sites web

Lors de la réalisation d'audits de sites web, Belitum BV n'agit pas en tant que sous-traitant ou responsable conjoint du traitement des coordonnées professionnelles traitées par le site web audité lui-même.

La responsabilité du traitement des coordonnées professionnelles des visiteurs du site web incombe entièrement au propriétaire ou à l'administrateur du site web audité.

4. détails du paiement

- état du paiement
- identifiants de transaction
- mode de paiement

Belitum BV ne traite ni ne stocke elle-même l'intégralité des informations relatives aux cartes de paiement. Ce traitement est effectué par Stripe.

Article 4 – Finalités du traitement

Les coordonnées professionnelles sont traitées aux fins suivantes

1. mise en œuvre du service WebAuditPlus
 - réaliser l'audit
 - préparer et remettre le rapport
2. administration et facturation
 - traitement des paiements
 - obligations comptables
3. communication avec les clients
 - confirmations
 - mises à jour de statut
 - soutien
4. obligations légales
 - conformité à la législation fiscale et comptable
5. prévention de la sécurité et des abus
 - enregistrement
 - détection des fraudes

Article 5 – Base juridique du traitement

Le traitement des coordonnées professionnelles repose sur un ou plusieurs des fondements juridiques suivants (art. 6 du RGPD) :

- nécessité contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat
- obligation légale : en matière de comptabilité et d'obligations fiscales
- intérêt légitime : pour la sécurité, la journalisation et l'amélioration des services

Article 6 – Marketing direct et communications professionnelles

Belitum BV peut contacter des entreprises et organisations afin de les informer des services d'audit de sites web de WebAuditPlus.

Dans ce cadre, Belitum BV peut traiter des données de contact, telles que des adresses e-mail professionnelles publiquement disponibles ou fournies via le formulaire de demande WebAuditPlus.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Belitum BV (article 6(1)(f) RGPD) et est effectué conformément à la législation ePrivacy et nationale applicable, notamment l'article XII.13 du Livre XII « Droit de l'économie électronique » du Code de droit économique belge (introduit par la loi du 15 décembre 2013) et l'article 1, 2° de l'Arrêté Royal du 4 avril 2003 relatif à l'envoi de publicité par courrier électronique.

Les communications sont adressées aux personnes morales via des adresses e-mail professionnelles, avec une préférence pour les adresses génériques ou fonctionnelles. Les adresses identifiant des personnes physiques ne sont pas utilisées intentionnellement pour des communications non sollicitées sans consentement préalable.

Les destinataires peuvent s'opposer à tout moment ou se désinscrire via le lien présent dans l'e-mail ou en contactant Belitum BV.

Les données de contact sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois ou jusqu'à opposition ou désinscription, après quoi elles ne sont plus utilisées à ces fins.

Article 7 – Utilisation des formulaires (Jotform)

Pour collecter les coordonnées professionnelles, WebAuditPlus peut utiliser Jotform

1. rôle de Jotform

- Jotform agit en tant que processeur
- les données du formulaire sont transmises à Belitum BV

2. traitement via Jotform

- données du formulaire saisies
- adresse IP
- date de soumission

Les données des formulaires peuvent être stockées ou traitées par Jotform sur des serveurs situés ou non dans l'Espace économique européen, y compris potentiellement aux États-Unis. Dans ce cas, le traitement sera effectué uniquement avec des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types. Clauses contractuelles types (CCT) ou autres mécanismes autorisés par le RGPD.

Jotform traite les données conformément à ses propres mesures de confidentialité et de sécurité.

Article 8 – Paiements via Stripe

Pour les paiements, WebAuditPlus utilise Stripe

1. rôle de Stripe

- Stripe est un processeur de paiement indépendant
- Stripe agit en tant que (sous-)processeur ou contrôleur distinct, selon le contexte.
- Belitum BV n'a aucun contrôle sur la manière dont Stripe traite les coordonnées professionnelles dans le cadre de ses propres obligations légales.

2. données traitées par Stripe

- détails du paiement
- informations sur la transaction
- données de prévention de la fraude

Belitum BV n'a pas accès à l'intégralité des informations relatives aux cartes de paiement.

Article 9 – Destinataires des coordonnées professionnelles

Les coordonnées professionnelles ne seront pas vendues et ne seront partagées avec des tiers qu'en cas de nécessité

- Jotform (formulaire)
- Stripe (paiements)
- expert-comptable ou autorités légales (le cas échéant)

Des accords appropriés ont été conclus avec ces parties concernant la protection des données.

Transfert international : Si des coordonnées professionnelles sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, ce traitement ne sera effectué qu'avec des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types. Clauses contractuelles types (CCT) ou autres garanties acceptées par le RGPD.

Article 10 – Prise de décision automatisée

WebAuditPlus n'utilise aucun système de décision automatisée ni de profilage au sens de l'article 22 du RGPD. Les résultats, scores et recommandations de l'audit n'ont aucune valeur juridique et sont fournis à titre purement informatif. Toute décision prise sur la base de ce rapport requiert une interprétation humaine et relève de la responsabilité du client.

Article 11 – Périodes de conservation

Les coordonnées professionnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire

- données de facturation et de comptabilité : minimum 7 ans (obligation légale)
- rapports d'audit et métadonnées associées : durée maximale de 5 ans, sauf accord contraire.
- coordonnées : aussi longtemps que nécessaire pour la prestation des services

Article 12 – Sécurité des coordonnées professionnelles

Belitum BV prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les coordonnées professionnelles contre

- accès non autorisé
- perte
- abus
- changement

Exemples

- accès limité
- enregistrement
- sécurisées (HTTPS)
- recours à des tiers fiables

Article 13 – Fuites de données

En cas de violation de coordonnées professionnelles (fuite de données), Belitum BV informera, si la loi l'exige, l'autorité de surveillance compétente et/ou les personnes concernées dans les délais légaux.

Article 14 – Droits des personnes concernées

Le client ou la personne de contact dispose des droits suivants

- droit d'accès
- droit à la rectification
- droit à l'effacement (dans la mesure permise par la loi)
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données

Les demandes peuvent être envoyées à Belitum BV via l'adresse électronique info@webauditplus.com

Dans le cadre de WebAuditPlus, la personne concernée est généralement le contact du client et non les visiteurs du site web audité.

Article 15 – Réclamations

Si une personne concernée estime que ses droits sont violés, elle peut :

- contacter Belitum BV via info@webauditplus.com
- une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (GBA)

Article 16 – Modifications de la présente politique de confidentialité

Belitum BV se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité. La version la plus récente fait toujours foi.

Article 17 – Disposition finale

La présente politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales de WebAuditPlus.

Article 18 – Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité : info@webauditplus.com