

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Version : A01

Date : 2026-01-19

Article 1 – Généralités et champ d'application

WebAuditPlus est un service de Belitum BV.

Belitum BV attache une grande importance à la transparence concernant l'utilisation des cookies et des technologies similaires.

La présente politique relative aux cookies a été élaborée conformément aux dispositions suivantes

- le Règlement général sur la protection des données (RGPD)
- la directive sur la protection des données électroniques
- législation belge sur la protection de la vie privée

Cette politique relative aux cookies s'applique à

- le site web webauditplus.com
- toutes les sous-pages et versions linguistiques
- formulaires intégrés (y compris via Jotform)
- paiements en ligne et pages de paiement (y compris via Stripe)

Cette politique relative aux cookies fait partie intégrante de

- conditions générales – WebAuditPlus
- la politique de confidentialité – WebAuditPlus

En cas de conflit, la politique de confidentialité et/ou les conditions générales prévaudront toujours.

Article 2 – Définition des cookies et technologies similaires

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés ou lus sur l'appareil de l'utilisateur lorsqu'il visite un site web.

Dans cette politique, les cookies incluent également

- stockage local
- stockage de session
- pixels
- étiquettes
- scripts
- technologies similaires

Les cookies peuvent contenir des informations techniques, des identifiants uniques ou – dans des cas limités – des données personnelles telles qu'une adresse IP ou un identifiant de session.

Article 3 – Base juridique de l'utilisation des cookies

Les cookies sont déposés sur la base d'un ou plusieurs des fondements juridiques suivants (art. 6 du RGPD)

- obligation légale
- intérêt légitime (sécurité, stabilité, prévention de la fraude)
- nécessité contractuelle
- consentement de l'utilisateur, dans la mesure où la loi l'exige

Les cookies strictement nécessaires sont toujours placés sans consentement préalable.

Article 4 – Catégories de cookies

1. cookies strictement nécessaires.

Ces cookies sont techniquement et fonctionnellement nécessaires pour

- sécurité des sites web
- prévention des abus et des fraudes
- bon fonctionnement des formulaires
- bon fonctionnement des processus de paiement
- stabilité et disponibilité des services

Sans ces cookies, le site web WebAuditPlus ne peut pas fonctionner correctement.

2. cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels mémorisent les préférences de l'utilisateur ou ses choix techniques, tels que

- paramètres de langue
- statuts des formulaires
- interactions utilisateur

Ces cookies améliorent l'expérience utilisateur mais ne sont pas strictement nécessaires.

3. cookies analytiques (Google Analytics)

WebAuditPlus utilise Google Analytics (GA4), un service d'analyse Web fourni par Google LLC, pour obtenir des informations sur l'utilisation et les performances techniques du site Web.

Google Analytics peut placer des cookies et des technologies similaires qui collectent des informations sur

- pages visitées
- caractéristiques techniques de l'appareil et du navigateur
- interactions avec le site web
- données IP anonymisées

Ces données sont utilisées exclusivement à des fins d'analyse statistique et technique de l'utilisation du site web.

Les cookies de Google Analytics ne sont ****placés qu'après consentement préalable et valide**** de l'utilisateur via la bannière de cookies.

WebAuditPlus a configuré Google Analytics avec des mesures de confidentialité appropriées, notamment, lorsque cela était possible

- anonymisation de l'adresse IP
- limitation du partage de données

- périodes de rétention raccourcies

Google peut traiter des données sur des serveurs situés en dehors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis. Dans ce cas, le transfert est effectué avec des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types (CCT) ou d'autres mécanismes légalement autorisés.

Belitum BV n'a aucun contrôle sur le traitement ultérieur effectué par Google dans le cadre de ses propres obligations légales.

4. cookies de marketing et de suivi

WebAuditPlus ne place pas ses propres cookies de marketing ou de publicité à des fins de profilage comportemental ou de suivi commercial.

Toutefois, des tiers peuvent déposer des cookies qu'ils qualifient eux-mêmes de cookies marketing ou de suivi. Ces derniers échappent totalement au contrôle et à la responsabilité de Belitum BV.

Article 5 – Cookies déposés via Jotform

WebAuditPlus utilise Jotform pour fournir des formulaires de demande et de contact.

Lors de vos interactions avec ces formulaires, Jotform peut déposer des cookies nécessaires pour

- gestion de session
- fonctionnalité du formulaire
- sécurité
- prévention des abus

Ces cookies peuvent inclure

- cookies de session
- cookies d'état technique
- cookies de sécurité

Jotform agit en tant que sous-traitant au sens du RGPD.

Belitum BV

- n'a aucun contrôle sur la configuration exacte des cookies de Jotform
- ne détermine pas de manière indépendante les durées de conservation ni le contenu des cookies
- Jotform ne peut garantir qu'elle ne modifiera pas sa politique en matière de cookies.

L'utilisation de Jotform implique l'acceptation de la politique de cookies et de confidentialité de Jotform.

Article 6 – Cookies déposés via Stripe

Pour le traitement des paiements, WebAuditPlus utilise Stripe via Jotform.

Stripe peut placer des cookies et des technologies similaires nécessaires pour

- traitement sécurisé des paiements
- détection des fraudes
- respect des obligations financières et légales
- optimisation technique

Stripe peut se produire lorsque :

- (sous-)processeur
- ou contrôleur séparé

Belitum BV :

- ne traite ni ne stocke les données complètes des cartes de paiement
- n'a pas accès aux cookies Stripe
- n'a aucun contrôle sur la politique interne de Stripe en matière de cookies
- accepte toute responsabilité concernant les cookies ou leur traitement par Stripe

Stripe agit conformément à ses propres obligations légales et à ses politiques de confidentialité et de cookies.

Article 7 – Cookies de tiers

Dans certains cas, des cookies peuvent être placés par

- fournisseurs d'hébergement
- services d'infrastructure ou de sécurité
- services d'assistance technique

Ces cookies sont utilisés exclusivement pour

- sécurité
- stabilité
- détection d'erreurs
- optimisation technique

Aucune vente ni aucun transfert commercial des données des cookies n'est effectué.

Article 8 – Consentement et gestion des cookies

Lors de sa première visite sur le site web, l'utilisateur est informé de l'utilisation des cookies via une bannière de cookies.

L'utilisateur peut

- accepter les cookies
- refuser les cookies non essentiels
- ajuster les préférences relatives aux cookies

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment via

- la bannière de cookies
- ses paramètres de navigateur

Refuser ou bloquer les cookies peut entraîner une réduction des fonctionnalités ou l'indisponibilité de certaines parties du site web.

Article 9 – Périodes de rétention

Des cookies sont stockés

- pour la durée de la session de navigation, ou
- pour une durée limitée déterminée par le cookie lui-même

Les durées de conservation exactes sont déterminées par le système de placement des cookies concerné (tel que Jotform ou Stripe).

Belitum BV ne peut ni appliquer ni modifier individuellement les durées de conservation pour Jotform ou Stripe, mais uniquement celles du site Web WebAuditPlus.

Article 10 – Limitation de responsabilité

Belitum BV

- ne garantit pas que tous les cookies seront bloqués complètement ou définitivement
- n'est pas responsable des modifications apportées au comportement des cookies tiers.
- n'est pas responsable des cookies placés en dehors de son contrôle technique.

L'utilisation du site web implique la reconnaissance de ces restrictions.

Article 11 – Amendements

Belitum BV se réserve le droit de modifier cette politique en matière de cookies

- modifications législatives
- modifications techniques
- ajout de nouveaux services ou de tiers

C'est toujours la version la plus récente qui s'applique.

Article 12 – Contact

Pour toute question concernant cette politique relative aux cookies : info@webauditplus.com